

COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL
SUBDIRECCIÓN DE INFORMACIÓN

Comunicado 136

Requieren a ADIP actualizar información de dependencias locales

- *Los datos erróneos contenidos en portales de internet retrasan e impiden la atención, orientación y asesoría brindada en los módulos de atención ciudadana*

22.10.23. El Congreso de la Ciudad de México exhortó al titular de la Agencia Digital de Innovación Pública de la Ciudad de México, José Antonio Peña Merino, a mantener actualizada la información de horarios de atención, dirección, directorio y estructura orgánica que se encuentra publicada en el portal de internet de cada una de las dependencias de la capital, para brindar información clara, precisa y oportuna.

Al respecto, la congresista Polimnia Romana Sierra Bárcena (PRD) indicó que debido a esta situación, la atención, orientación y asesoría de las demandas brindada a través de los Módulos Legislativos de Atención, Orientación, Quejas Ciudadanas y Apoyo de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, que tiene a su cargo existen complicaciones y retrasos.

Señaló que, en los portales de internet de diversas instituciones existe un alto índice de errores como son: números telefónicos equivocados o fuera de servicio, direcciones que ya no corresponden con los inmuebles actuales, horarios de atención equívocos y estructura orgánica que ya no corresponden con los funcionarios públicos titulares de las áreas correspondientes, lo que impide una efectiva atención ciudadana.

--oOo--

CONGRESO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO