

Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas

Formato de Aviso de Privacidad Integral.

El Congreso de la Ciudad de México a través del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales, con domicilio Gante, número 15, tercer piso, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México es el Responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos en el Sistema de Datos Personales denominado "**Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas**" con fundamento en los artículos 7º, apartado E, numerales 1 y 4 de la Constitución Política de la Ciudad de México, 9º, 12, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 20, 21, 23, fracciones X, XII, 36 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México, 13, fracción CXVI de la Ley Orgánica del Congreso de la Ciudad de México y los artículos 7º, fracción XV, 164, 165, 166, 306, fracción V, 337 y 388 del Reglamento del Congreso de la Ciudad de México.

Los datos personales que recabemos serán utilizados con la finalidad mantener un vínculo permanente con las y los ciudadanos, atendiendo sus intereses, al promover y gestionar la solución de los problemas y necesidades personales y colectivos referentes a un problema concreto y particular, ante las autoridades competentes, a través de la recepción y tramitación de las quejas o demandas, solicitudes de orientación y peticiones, individuales o colectivas.

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales: Nombre, género, fecha de nacimiento, domicilio, entidad federativa, municipio, localidad, firma, fotografía, clave única de registro de población (CURP), clave de elector, clave OCR, código QR, estado civil, número de pasaporte, lugar de nacimiento, nacionalidad, teléfono celular, teléfono particular, clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC), número de Seguridad Social, Matrícula del Servicio Militar Nacional, número de acta de nacimiento, número de licencia de conducir; correo electrónico y direcciones electrónicas; documentos de reclutamiento y selección, nombramiento, incidencia, capacitación, actividades extracurriculares, referencias laborales, referencias personales, solicitud de empleo y hoja de servicio; bienes muebles e inmuebles, información fiscal, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, fianzas, servicios contratados, referencias personales y demás análogos; Datos familiares como el Nombre, edad, sexo, domicilio, teléfono, firma, fotografía de los mismos; datos relativos a procedimientos administrativos seguidos en forma de juicio o jurisdiccionales en materia laboral, civil, penal, fiscal, administrativa o de cualquier otra rama del Derecho; trayectoria educativa, calificaciones, títulos, cédula profesional, certificados y reconocimientos, información relativa al tránsito de las personas dentro y fuera del país, así como información migratoria, expediente clínico de cualquier atención médica, referencias o descripción de patologías, detección de enfermedades, incapacidades médicas, discapacidades, intervenciones quirúrgicas, vacunas, consumo de estupefacientes, uso de aparatos oftalmológicos, ortopédicos, auditivos, prótesis, así como el estado físico o mental de la persona; datos especialmente protegidos (sensibles) como Origen étnico o racial, características morales o emocionales, ideología y opiniones políticas, creencias, convicciones religiosas, filosóficas y preferencia sexual; los cuales tendrán un ciclo de vida 3 años.

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de sus datos personales (derechos ARCO), así como la revocación del consentimiento

directamente ante la Unidad de Transparencia del Congreso de la Ciudad de México, ubicada en calle Gante, número 15, tercer piso, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México con número telefónico 51301900 Extensión 3363, en el horario de 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas, de lunes a jueves y los viernes de 09:00 a 15:00 horas o bien, a través del Sistema INFOMEX (www.infomexdf.org.mx) o la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>), o en el correo electrónico unidad.transparencia@congresociudaddemexico.gob.mx.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al TEL-INFO (56364636)

Formato de Aviso de Privacidad SIMPLIFICADO.

El Congreso de la Ciudad de México a través del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales, es el Responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos en el Sistema de Datos denominado **“Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas”**.

Los datos personales que recabemos serán utilizados con la finalidad de mantener un vínculo permanente con las y los ciudadanos, atendiendo sus intereses, al promover y gestionar la solución de los problemas y necesidades personales y colectivos referentes a un problema concreto y particular, ante las autoridades competentes, a través de la recepción y tramitación de las quejas o demandas, solicitudes de orientación y peticiones, individuales o colectivas. Y podrán ser transferidos a la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México para la investigación de quejas y denuncias por presuntas violencias a los derechos humanos; al Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México para la sustanciación de los Recurso de Revisión, Recursos de Inconformidad, Procedimientos de Verificación y para determinar el probable incumplimiento la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados de la Ciudad de México; a los Entes públicos de la Ciudad de México, para solicitar la solución de problemas y necesidades personales y colectivos referentes a un problema concreto particular, planteado por el del titular de los datos al solicitar la gestión; a los Órganos Jurisdiccionales Locales y Federales para la sustanciación de los procedimientos jurisdiccionales tramitados por ellos; a los Órganos de Control para la realización de auditorías o realización de investigaciones por presuntas fallas administrativas, y a la Auditoría Superior de la Ciudad de México para el ejercicio de sus funciones de fiscalización.

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia del Congreso de la Ciudad de México ubicada en calle Gante, número 15, tercer piso, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06010, con número telefónico 51301900 Extensión 3363 en el horario de 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas, de lunes a jueves y los viernes de 09:00 a 15:00 horas.

Para conocer el Aviso de Privacidad Integral puede acudir directamente a la Unidad de Transparencia o ingresar a la página <https://www.congresocdmx.gob.mx/transparencia-2/>