



## TALLER EN MATERIA DE PARLAMENTO ABIERTO



# ¿CÓMO ELABORAR UNA SOLICITUD DE INFORMACIÓN?

abc



**ControlaTuGobierno**  
Herramientas para el control social  
de la acción gubernamental



Instituto Mexicano para la Competitividad A.C.

#ParlamentoAbierto

f Estado Abierto

t @Estado Abierto





## Contenido

### 1. El derecho de acceso a la información.

El derecho de acceso a la información.

Aprovechamiento.

Utilidad de la información.

### 2. Solicitud de información.

Solicitud de información pública.

Medios para presentar una solicitud de información.

Plataforma Nacional de Transparencia.

Plazos de respuesta.

### 3. Actividad.



**ControlaTuGobierno**  
Herramientas para el control social  
de la acción gubernamental



#ParlamentoAbierto





## El derecho de acceso a la información

Es el derecho que tienen las **personas** para solicitar información pública, a través de procedimientos sencillos y expeditos. El ejercicio del derecho de acceso a la información es gratuito y no debe tener condicionantes.

No se puede cobrar por la información. Únicamente se cobra por la reproducción de la misma cuando ésta es entregada en copia simple, copia certificada o en un CD y se cobra por su envío a domicilio. Asimismo, no se debe requerir a quien ejerza este derecho, identificación alguna, o pedirle que acredite un interés sobre la información que solicita o justificar el uso que le dará una vez que obtenga la información.



## Aprovechamiento del Derecho de Acceso a la Información

El aprovechamiento consiste en lograr los objetivos que motivaron ejercer este derecho; es decir, nuestra solicitud de información debe permitir que la información que nos proporcionen como respuesta nos ayude a conocer y comprender alguna problemática y valorar cómo resolverla en nuestro entorno cotidiano.

Tener la información no hará que las cosas cambien, hay que usarla en lo individual y en lo colectivo.



## Utilidad de la información

### Traducir problemas. ¿Cuál es el problema y la posible solución?

- ¿Qué problemas o situación aquejan a mi, a mi familia o a mi comunidad?
- ¿Qué papel juegan las instituciones del Estado en esto?
- ¿De qué manera me puedo involucrar y participar en la solución?



## Solicitud de información pública

Es una petición formal que se presenta ante las instituciones públicas para obtener información sobre cualquier actividad que llevan a cabo en el ejercicio de sus funciones.

### ¿Qué datos debe contener una solicitud de información?

- La descripción de los documentos o la información que solicita.
- El lugar o medio para recibir la información.
- La modalidad en la que se prefiere se entregue la información.

# TALLER EN MATERIA DE PARLAMENTO ABIERTO ¿CÓMO ELABORAR UNA SOLICITUD DE INFORMACIÓN?



Problema	Pregunta	Responsable	Seguimiento a la Respuesta ¿Cómo me gustaría que se resolviera esta situación?
No hay agua en mi colonia.	Solicito los documentos relacionados con las razones específicas por las cuales se suspendió el servicio de agua en la colonia X.	Sistema de Aguas de la Ciudad de México.	Conocer las causas y buscar alternativas de solución mediante la organización de la comunidad.
Programas sociales para personas adultas mayores	Quiero conocer cuál es el presupuesto aprobado por el Congreso para los programas para personas adultas mayores y cómo se ha ejercido.	Congreso CDMX. Secretaría de Inclusión y Bienestar Social.	Dar seguimiento de la ruta del gasto del presupuesto y conocer el destino final de los recursos.
La patrulla encargada de vigilar mi calle, no pasa con regularidad.	Quiero conocer el número de la patrulla responsable de vigilar la calle x, así como de los policías encargados, porque no hacen rondines constantes.	Secretaría de Seguridad Ciudadana.	Pedir a las personas servidoras públicas responsables que realicen su trabajo



## Medios para presentar una solicitud de información

- Electrónico, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia.
- Teléfono, a través del Tel-INFO 5636-4636.
- Presencial, en las Unidades de Transparencia.



# TALLER EN MATERIA DE PARLAMENTO ABIERTO ¿CÓMO ELABORAR UNA SOLICITUD DE INFORMACIÓN?



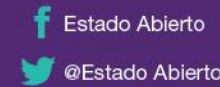
## Plataforma Nacional de Transparencia

Ingresar a: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio>

The screenshot shows the homepage of the Plataforma Nacional de Transparencia. At the top, there is a banner with the text "PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA" and a decorative graphic. Below the banner, there is a navigation bar with a dropdown menu labeled "BIENVENIDO". Underneath, there is a search bar labeled "Buscador de solicitudes" with the placeholder text "¿Qué te gustaría saber?". Below the search bar, there are three main navigation icons: "INFORMACIÓN PÚBLICA" (represented by an arrow pointing to an information icon), "SOLICITUDES" (represented by a document icon with a pencil), and "QUEJAS DE RESPUESTAS" (represented by a speech bubble icon).



#ParlamentoAbierto





## Plazos de respuesta a una solicitud de acceso a la información pública

- No competencia: 3 días hábiles
- Requerimiento de información adicional: 3 días hábiles
- Información públicamente disponible: 5 días hábiles
- Respuestas: 9 días hábiles.



## Actividad

Considera una problemática que puedan enfrentar las personas adultas mayores, identifica qué información pública puede contribuir a atender la problemática y qué instituciones públicas puedan tener la información.

A partir de ello, elabora la solicitud de información y envíala al correo [estadoabierto@infcdmx.org.mx](mailto:estadoabierto@infcdmx.org.mx) para que recibas retroalimentación.



#ParlamentoAbierto

# ¡Gracias!



 Estado Abierto

 @Estado Abierto



**ControlaTuGobierno**  
Herramientas para el control social  
de la acción gubernamental



Instituto Mexicano para la Competitividad A.C.

# abc