Ciudad de México, a 12 de septiembre de 2024
Oficio: PS/088/2024
Asunto: Entrega de Informe 2023-2024

PRESIDENCIA DE LA MESA DIRECTIVA DEL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
III LEGISLATURA
13 SEP 2024
Recibió: Raúl Angeles Gómez
Hora: 12:20 p.m.
Anexa mf. digital y física

DIPUTADA MARTHA ÁVILA VENTURA
PRESIDENTA DE LA MESA DIRECTIVA DEL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, III LEGISLATURA
P R E S E N T E.

En cumplimiento al artículo 14 de la *Ley de la Procuraduría Social del Distrito Federal* y demás ordenamientos relativos y aplicables, hago entrega en forma física y en disco compacto el Informe de Actividades 2023-2024 de la Procuraduría Social de la Ciudad de México.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E

LICDA. CLAUDIA IVONNE GALAVÍZ SÁNCHEZ
PROCURADORA SOCIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
III LEGISLATURA
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PARLAMENTARIOS
0000064
FOLIO
FECHA 13/9/24
HORA 13:15 hrs
RECIBIÓ Tony
R/ Carpeta y CD

C.c.c.e.p.- Dr. Martí Batres Guadarrama. - Jefe de Gobierno de la Ciudad de México. - oficialiadepartes@jefatura.cdmx.gob.mx
Lic. Juan Gerardo López Hernández. - Secretario de Bienestar e Igualdad Social. - cccpe@sibiso.cdmx.gob.mx
Licda.- Tamara Tania de Alba Vázquez. -Secretaria Técnica del Consejo de Gobierno de la Procuraduría Social. - consejodegobiernoprosoc2020@gmail.com

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO | PROSOC PROCURADURÍA SOCIAL

CIUDAD INNOVADORA Y DE DERECHOS

PROCURADURÍA SOCIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO

INFORME 2024

LICDA. CLAUDIA IVONNE GALAVIZ SÁNCHEZ
PROCURADORA SOCIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO

FUNDAMENTO JURIDICO

Licda. Claudia Ivonne Galaviz Sánchez
Procuradora Social de la Ciudad de México

En cumplimiento con los artículos 3, 13 y 14 de la Ley de la Procuraduría Social del Distrito Federal, y demás ordenamientos jurídicos aplicables, presento el Informe de Actividades 2023.

OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS

Consolidando un Gobierno Cercano a la Gente de conformidad al Gobierno de la Ciudad de México, encabezado por el Mtro. Martí Batres Guadarrama:

1. Bienestar de la Población

- Priorizar la calidad de vida y el acceso a servicios esenciales.

2. Atención Presencial

- Conocer y responder directamente a las necesidades y demandas ciudadanas.

3. Vinculación Institucional

- Administrar con honestidad y transparencia para fortalecer la confianza pública.

Diariamente, estamos presentes en las Unidades y Conjuntos Habitacionales de toda la Ciudad de México, brindando servicios y programas que mejoran y dignifican la calidad de vida de sus habitantes.

VISIÓN ESTRATEGICA

1. INNOVACIÓN EN ATENCIÓN CIUDADANA

2. VINCULACIÓN Y COLABORACIÓN INSTITUCIONAL

3. EJES, PROCURADURÍA CERCANA A LA GENTE

- ✓ DEFENSA Y EXIGIBILIDAD DE DERECHOS
- ✓ DERECHOS Y OBLIGACIONES CONDOMINALES.
- ✓ DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES, CULTURALES Y AMBIENTALES.
- ✓ BIENESTAR EN TUNIDAD. PROGRAMAS DE LA PROSOC.

1. INNOVACIÓN EN ATENCIÓN CIUDADANA

Línea Directa de la Procuradora

Atención de manera inmediata a más de **650 vecinas y vecinos.**

Vinculación Chat – Condominal

Difusión de información en más de **2,000 grupos de Whatsapp** para mantener comunicación con más de 81 mil vecinas y vecinos.

Gobierno cercano a la gente

Atención a más de **8 mil vecinas y vecinos** en las visitas en Unidades Habitacionales.

Martes de Audiencia Ciudadana

Atención a vecinas y vecinos para orientar y atender sus demandas, más de **1,500 acuerdos realizados.**

2. VINCULACIÓN Y COLABORACIÓN INSTITUCIONAL

18 CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES

Colaborar de manera conjunta es clave para lograr los objetivos de **Un Gobierno Cercano a la Gente.**

1. Tribunal de Justicia Administrativa de la Ciudad de México
2. Secretaría de Educación Pública
3. Dirección General del Instituto de Reinserción Social
4. Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial
5. Escuela de Administración Pública de la Ciudad de México
6. Fondo de Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado
7. Secretaría de las Mujeres de la Ciudad de México
8. Secretaría de Seguridad Ciudadana
9. Agencia Digital de Innovación Pública de la CDMX
10. Autoridad del Centro Histórico
11. Secretaría del Trabajo y Fomento al Empleo
12. Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y protección Civil
13. Red de Transporte de Pasajeros de la Ciudad de México (RTP)
14. Consejo Ciudadano para la Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia de la Ciudad de México
15. Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas
16. Instituto del Deporte
17. Instituto para el Envejecimiento Digno
18. Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la CDMX

3. EJES, PROCURADURÍA CERCANA A LA GENTE

A. Defensa y Exigibilidad de Derechos Ciudadanos

Exige y defiende tus derechos cuando las autoridades no respondan a tus demandas de servicios públicos.

B. Derechos y Obligaciones Condominales

Supervisa y asegura el cumplimiento de la Ley de Propiedad en Condominio de Inmuebles. Fomenta y capacita la organización de los condominios.

C. Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales

Planifica y fomenta cursos, talleres y foros de consulta, junto con la organización de jornadas de salud, actividades deportivas y recreativas, y proyectos ambientales para promover la convivencia saludable y fortalecer el tejido social.

D. Bienestar en TUnidad

Soluciona problemas en Unidades Habitacionales a través de proyectos para mejorar la infraestructura y áreas comunes, realizando mantenimiento tanto mayor como menor.

A. DEFENSA Y EXIGIBILIDAD DE DERECHOS

LOGROS

39,465

Quejas Administrativas Concluidas de solicitudes ciudadanas ingresadas del SUAC

67

Mesas de Trabajo

(Secretaría de Finanzas, CFE, SACMEX y Secretaría de Gobierno de la Ciudad)

beneficiando a

2,200 viviendas

3,679

Orientaciones ciudadanas respecto a quejas administrativas

48

Audiencias de Conciliación RAAC`S en las 16 alcaldías

B. DERECHOS Y OBLIGACIONES CONDOMINALES

ACCIONES

4,095

Registros de Administradores

Incremento del **91%**

651

Administradores Certificados

5,181

Personas Capacitadas para ser Administradores

Incremento del **25%**

B. DERECHOS Y OBLIGACIONES CONDOMINALES

LOGROS

4,951

Quejas Condominales
Incremento del
27 %

18,330

Orientaciones Condominales en Unidades y Conjuntos Habitacionales

266

Registros del Régimen de Propiedad en Condominio

138

Resoluciones Administrativas

($1,013,886.74 en sanciones)

1,227

Acreditaciones de la Convocatoria

B. DERECHOS Y OBLIGACIONES CONDOMINALES

CULTURA CONDOMINAL

637
Orientaciones de Cultura Condominal

32
Jornada Aprendiendo a Convivir

7,038
Platicas Condominales beneficiando a
471 mil personas

Implementación de capacitaciones vía zoom

929
Talleres de Cultura

48,530
Personas capacitadas

C. DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES, CULTURALES Y AMBIENTALES

LOGROS

PROSOC

Trabajo en TUnidad

Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo

+1000

Empleos temporales para habitantes de las UH beneficiando a **411 UHS** con mantenimiento menor

TUnidad Resiliente

Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil

460

Capacitaciones en materia de Protección Civil en UHs

Creación de **332 comités**

TUnidad Sustentable

Secretaría del Medio Ambiente

40

Capacitaciones en materia Sustentable en UHs

Creación de **150 comités**

TUnidad más Segura

Secretaría de Seguridad Ciudadana

600

Capacitaciones para utilizar la APP "Mi Policía" en 450 UHs distintas

C. DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES, CULTURALES Y AMBIENTALES

LOGROS

PROSOC

TUnidad ¡Todas contra la violencia!

Secretaría de Mujeres

41

Capacitaciones para la igualdad y la erradicación de la violencia en contra de las mujeres en las UH

Creación de

137 comités

+

Bienestar para Personas Mayores en TUnidad

Instituto para el Envejecimiento Digno

60

Capacitaciones para concientizar a los Habitantes de las UH sobre los Adultos Mayores

Creación de

241 comités

C. DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES, CULTURALES Y AMBIENTALES

LOGROS

18

Jornadas
Salud en TUnidad

Servicios

- Pruebas VPH, sífilis, colonoscopias, mastografías, Colposcopias y PCR
- Vacunas de influenza, hepatitis, tétanos
- Toma de glucosa, presión arterial y antígeno prostático

22

Funciones de Cine en TUnidad beneficiando a
2,452 personas

24

Jornadas TUnidad Viajera beneficiando a
726 personas

D. BIENESTAR EN TU UNIDAD

ACCIONES

355 mil viviendas beneficiadas

1.2 millones personas beneficiadas

446

Jornadas de Diario en TUnidad

Jornadas de mantenimiento menor:

- 117 mil m² de barrido manual,
- 94 mil m² de poda de pasto y áreas verdes,
- Sembrado de 7,800 plantas,
- 25 mil m² de balizado de guarnición,
- 106 mil m² de pintados de muros,
- Recolección de cascajo y cachivaches,
- Limpieza de áreas comunes

Servicios y atención:

- Consulta Médica
- Consulta Dental
- Cultura para niños y niñas
- Platicas de Protección Civil
- Orientación y platicas de Cultura Condominal

300

Cámaras instaladas TUnidad más Segura

47

Proyectos Obra Mayor Mejorando TUnidad

Nota técnica: Todas las cifras de viviendas beneficiarias son obtenidas del registro histórico y la actualización permanente que realiza la PROSOC. Las personas beneficiarias son estimadas aplicando el factor de hacinamiento promedio por vivienda para la CDMX determinado por el INEGI, por el número de viviendas de la Unidad Habitacional que se trate.

ATENCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

601
Luminarias nuevas beneficiando a
135 UHs

209
Fugas de agua reparadas beneficiando a
80 UHs

20
Murales realizados en UHs emblemáticas beneficiando a
135 UHs

6,179
Tomas Desazolvadas beneficiando a
336 UHs

MEGAPROYECTOS

TERMINADOS

Se están llevando a cabo significativas inversiones en infraestructura en las Unidades Habitacionales prioritarias con demandas de varios vecinos, centradas en el mantenimiento de infraestructura hidráulica, escaleras y la construcción de bardas perimetrales

UH El Rosario

Azcapotzalco

Pintura de fachadas

$ 1.9 MDP

UH Nueva Rosita

Cuajimalpa de Morelos

Rehabilitación de áreas comunes

$ 1.9 MDP

UH Zapotitla

Tláhuac

Rehabilitación de escaleras

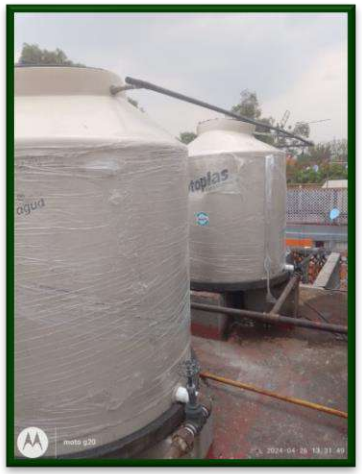
$1.2 MDP

UH Fuentes Santa Anita

Iztacalco

Rehabilitación de escaleras

$ 3.7 MDP



UH Presidente John F. Kennedy

Venustiano Carranza

Rehabilitación de Tinacos

$ 2.5MDP

UH Centro Urbano Presidente Alemán / CUPA

Benito Juárez

Rehabilitación de Elevadores

$ 1.8 MDP

MEGAPROYECTOS

EN PROCESO

UH Emilio Portes Gil

Tlalpan

Rehabilitación de Cobertizo

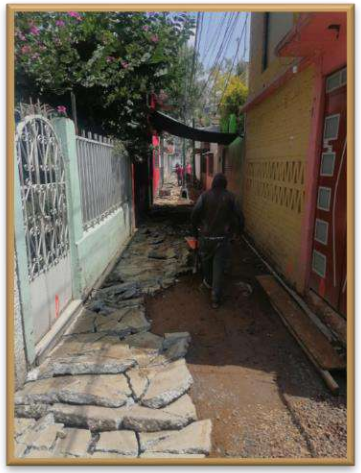
Avance 98%

UH La Viga 1416

Iztapalapa

Rehabilitación de estructura metálica

Avance 85%



UH Picos Iztacalco

Iztacalco

Infraestructura Sanitaria

Avance 85%

UH Alianza Popular Revolucionaria

Coyoacán

Rehabilitación de Casa de Adulto Mayor

Avance 77%

UH INFONAVIT Iztacalco

Iztacalco

Rehabilitación de áreas comunes

Avance 85%

UH Guelatao de Juárez

Iztapalapa

Rehabilitación de escaleras

Avance 60%

UH CTM VI

Coyoacán

Rehabilitación de áreas comunes

Avance 41%

UH Arbolillo III

Gustavo A. Madero

Rehabilitación de escaleras

Avance 30%

MEGAPROYECTOS

EN PROCESO

UH Villas de la Noria

Xochimilco

Rehabilitación de barda perimetral

Avance 17%

UH Lago Erne #30

Miguel Hidalgo

Infraestructura Sanitaria

Avance 23%

UH Villa Centroamericana y del Caribe

Tláhuac

Rehabilitación de Tinacos

Avance 2%

UH Sur 14C #21

Iztacalco

Impermeabilización de cisterna

Avance 1%

UH Penitenciaria #10

Venustiano Carranza

Infraestructura Sanitaria

Avance 1%

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO | PROSOC PROCURADURÍA SOCIAL

CIUDAD INNOVADORA Y DE DERECHOS

PROCURADURÍA SOCIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO

INFORME 2024