



**OFICIALIA MAYOR**  
**DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN**



Ciudad de México, a 6 de enero de 2022.

**NOTA INFORMATIVA**

	<b>PRESIDENCIA DE LA MESA DIRECTIVA</b>
	05 EN 2022
Recibió:	R
Hora:	13:10

**Lic. Reynaldo Baños Lozada**  
**Oficial Mayor del Congreso de la Ciudad de México**  
**Presente.**

Por este medio, me permito informarle que el día de ayer, a las 11:47 a.m., se registro un corte en los servicios de internet, afectando la sesión de la Comisión Permanente que en ese momento se desarrollaba a través de la Plataforma ZOOM, lo que provocó que el personal que llevaba la administración de la citada sesión se saliera de la plataforma, así como el personal de la Coordinación de Comunicación Social y del Canal de TV vio interrumpida la transmisión que realizaban a través de las diversas redes sociales del Congreso (YouTube, Twitter, Instagram, Facebook).

De inmediato, personal de esta Dirección, se dio a la tarea de revisar los enlaces y el posible origen de la falla, situación que nos llevó a contactar al proveedor del servicio de Internet, Uninet-Telmex, a través de la ejecutiva que atiende al Congreso de la Ciudad de México, Srita. Sirce Moreno, "quien notificó que le reportaron una falla masiva a nivel nacional, que afectaba por sectores y regiones diversos los accesos a diversas páginas y plataformas de la WEB, entre ellas ZOOM. De igual forma, comento que ya estaban trabajando en restaurarlo lo antes posible, sin embargo no podían notificar un tiempo específico al respecto".

Se adjunta, la nota que Milenio publicó en su portal, entre otros medios de comunicación, a efecto de poder tener la dimensión de la problemática ocurrida, así como para establecer que fueron causas externas y fuera de la competencia de todas las áreas involucradas del Congreso para el correcto desarrollo de la multitudinaria sesión.

Finalmente, personal de esta Dirección notificó en la sesión de la Comisión Permanente, la contingencia ocurrida y mediante equipos alternos, se pudo recuperar la administración de la sesión, por lo que unicamente se espero a que la Coordinación de Comunicación Social reestableciera la transmisión para dar continuidad y poder concluir la sesión.

**ATENTAMENTE**

**LIC. VANESSA VEGA LLANOS**  
**DIRECTORA**

	<b>COORDINACIÓN DE SERVICIOS PARLAMENTARIOS</b>	
FOLIO:	0000019	
FECHA:	07/01/22	
HORA:	17:11	
RECIBIÓ:	Edwin	

**C.c.p. Dip. Hector Díaz Polanco.-** Presidente de la Mesa Directiva. Presente.

# Falla en internet, por cortes de fibra óptica en México y EU: Telmex; alista denuncias

Luis Pablo Segundo

Ciudad de México / 05.01.2022 16:03:38

Teléfonos de México (**Telmex**) informó los **problemas registrados este miércoles para navegar en portales alojados en el extranjero** desde el servicio de Infinitum se debieron a dos cortes de fibra óptica en Estados Unidos y México.

La empresa de telefonía e internet fijos añadió que el **servicio fue restablecido en menos de dos horas** y que al momento "los usuarios navegan con normalidad por portales hospedados en otros países".

"Este día **se registraron, simultáneamente, dos cortes de fibra óptica** que impactaron el acceso de algunos usuarios a contenido de Internet alojado fuera de México", señaló la empresa en un comunicado.

El primero de los cortes de fibra óptica se localizó en Texas, a 18 kilómetros de la frontera con México; mientras que el segundo se registró en un tramo de la red entre Culiacán y Mazatlán.

En territorio nacional, **técnicos especializados de Telmex lograron reparar las fallas** en menos de dos horas, señaló la empresa, luego de las diversas quejas presentadas por usuarios.

Por el corte de fibra óptica en México, el cual fue provocado por terceras personas, Telmex interpondrá las denuncias correspondientes por ataques a las vías de comunicación.

La interrupción parcial en el acceso a páginas de internet hospedadas fuera del país, impactó a algunos clientes que residen en los estados de Zacatecas, Aguascalientes, Nayarit, Jalisco, Guanajuato, Colima, Michoacán, Querétaro, México, Puebla, Oaxaca, Veracruz, Tabasco, Chiapas y Ciudad de México.

"Telmex puso en operación su plan de contingencia para atender de forma inmediata el corte de fibra óptica registrado en México, así como derivando el tráfico por rutas alternas para brindar opciones adicionales a sus usuarios, lo que permitió la recuperación de la navegación al contenido internacional", agregó la compañía.

<https://www.milenio.com/negocios/falla-internet-telmex-cortes-fibra-optica-mexico-eu>